

Document d'information sur la certification de services

Des formations de qualité :

Nous suivons la démarche qualité de **QUALICERT VIVEA RE/VIV/04**, organisme financeur de la formation professionnelle soucieux du service rendu à ses contributeurs. Créée avec l'appui de SGS-ICS, organisme certificateur, cette démarche de progrès vise à s'assurer que la qualité des prestations de formation permet aux stagiaires d'en retirer un réel bénéfice dans leurs pratiques professionnelles.



WWW.QUALICERT.FR

Référentiel de Certification de Services Qualicert RE/VIV 04...

Nous suivons la démarche qualité de QUALICERT VIVEA RE/VIV/04, organisme financeur de la formation professionnelle soucieux du service rendu à ses contributeurs. Créée avec l'appui de SGS-ICS, organisme certificateur, cette démarche de progrès vise à impulser une élévation durable du niveau de qualité des prestations de formation, au-delà des exigences du référentiel national qualité, en impliquant une amélioration des pratiques d'ingénierie de formation de la part des organismes de formation.

..."Des engagements certifiés pour la formation des actifs agricoles" (applicable au 01.09.2020)

Par l'amélioration de nos pratiques et l'obtention de cette certification officielle, nous nous engageons à répondre aux 17 critères et 52 indicateurs du référentiel qualité RE/VIV/04 élaboré à la demande de VIVEA pour des réaliser des formations de qualité et au plus près des besoins du terrain.

Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :

- Des formations construites à partir du recueil et de l'analyse des besoins du client
- Une offre de formation facilement accessible aux professionnels du secteur
- Des méthodes de formation adaptées aux attentes des stagiaires assurées par des formateurs et des intervenants compétents et pédagogues
- Une évaluation systématique auprès des stagiaires de la satisfaction et des acquis
- Un respect des procédures du financeur.



La mise en œuvre de ces engagements porte sur les formations réalisées à destination des contributeurs et ayants-droits VIVEA et OCAPIAT et elle est soumise au contrôle indépendant de SGS-ICS (démarche mono site). Le référentiel de certification de services peut être obtenu auprès de SGS ICS : 29 avenue Aristide Briand, 94111 Arcueil Cedex www.qualicert.fr.